



**Brabant-Zuidoost**

## Inspectierapport

Kinderopvang Elsendorp (BSO)  
Elsendorpseweg 63  
5424SB Elsendorp  
Registratienummer 905005417

Toezichthouder:	GGD Brabant-Zuidoost
In opdracht van gemeente:	Gemert-Bakel
Datum inspectie:	13-02-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	18-03-2019

# Inhoudsopgave

Inhoudsopgave .....	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen .....	5
Overzicht getoetste inspectie-items .....	9
Gegevens voorziening .....	12
Gegevens toezicht .....	12
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	13

# Het onderzoek

## **Onderzoeksofzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

## **Beschouwing**

Kinderopvang Elsendorp is sinds mei 2016 geopend als kleinschalige kinderopvang in Elsendorp (Gemert-Bakel). De houders van het kindercentrum zijn mevrouw Rietjens en partner de heer van Lankveld. Mevrouw Rietjes heeft ervaring als pedagogisch medewerker in de kinderopvang en is van 2014 tot 2016 gastouder geweest op haar eigen woonadres. De gastouderopvang is uitgegroeid tot een kindercentrum waar zowel dagopvang als buitenschoolse opvang (BSO) wordt geboden.

In juni 2017 is Kinderopvang Elsendorp verhuisd van het woonhuis naar een nieuwbouw grenzend aan het woonhuis van de ouders. De nieuwbouw bestaat uit: twee groepsruimtes, een verschoonruimte, 9 slaapkamers en een kantoor. Buiten spelen kunnen de kinderen in de aangrenzende buitenruimte achter het pand. Er is een apart deel van de buitenruimte ingericht voor de dagopvang. De BSO heeft daarnaast een eigen omheinde buitenspeelruimte met natuurlijke buitenspeel-elementen voor kinderen van 4 tot 12 jaar.

Kinderopvang Elsendorp biedt zowel dagopvang aan een baby- en een peutergroep en BSO aan in één basisgroep. Het kindercentrum is groeiende. Om deze reden heeft de houder in de tuin een semipermanente unit geplaatst voor de BSO. De BSO bestaat op het moment van de inspectie uit maximaal 15 kinderen. De houder is voornemens maximaal 28 kinderen te huisvesten in de semipermanente unit.

## **Gecombineerde opvang peuters en BSO**

Op woensdag- en vrijdagmiddag worden de peuters samen met de BSO-kinderen opgevangen en betreft het een combinatiegroep met kinderen in de leeftijd van 2 tot 8 jaar. De combinatiegroep is alleen geopend als de groepsgrootte en de groepssamenstelling dat toelaat. De BSO vindt apart plaats als er minimaal vijf BSO kinderen zijn en als er kinderen ouder dan 8 jaar aanwezig zijn.

## **Inspectiegeschiedenis 2017-heden**

Soort onderzoek	Bevindingen
03-05-2017 Incidenteel onderzoek	Het incidenteel onderzoek heeft plaats gevonden nadat de gemeente de GGD de opdracht heeft gegeven voor een incidenteel onderzoek naar aanleiding van een wijziging voor uitbreiding kindplaatsen. De houder heeft een nieuw pand gebouwd naast het woonhuis op hetzelfde adres en wil 15 kindplaatsen BSO huisvesten. De uitbreiding is akkoord bevonden en de gemeente is geadviseerd om het aantal kindplaatsen in het Landelijk Register kinderopvang (LRK) toe te kennen.
27-11-2017 Jaarlijks onderzoek	Het kindercentrum is onaangekondigd bezocht op basis van risico-gestuurd toezicht. De algemene dagelijkse praktijk is beoordeeld aangevuld met de domeinen 'personeel en groepen' en 'accommodatie en inrichting' en 'ouderrecht'.
24-04-2019 Jaarlijks onderzoek	Tijdens dit onderzoek werd getoetst op de praktijk van verantwoorde BSO en een documentenonderzoek op: het pedagogisch beleid, kwalificaties van beroepskrachten, roosters en plannings, achterwachtregeling en het beleid veiligheid en gezondheid. Er werd tijdens de inspectie een overtreding geconstateerd rondom: de inhoud van het pedagogisch beleidsplan. De houder heeft, middels overleg en overreding, de mogelijkheid gekregen om binnen het inspectieproces de overtreding op te lossen. De houder bleek er in geslaagd de overtreding op te lossen.

### **Huidige inspectie**

De jaarlijkse inspectie heeft plaatsgevonden op woensdagmiddag 13-02-2019. In dit inspectierapport zijn niet alle items beoordeeld, omdat er sprake is van een zogeheten risico gestuurd toezicht (RGT). Met behulp van het model risicoprofiel zijn de inspectieactiviteiten bepaald. Deze inspectieactiviteiten richten zich primair op de praktijk van verantwoorde BSO middels een observatie en een interview met de beroepskracht. Tevens heeft er een documentenonderzoek plaatsgevonden op: kwalificaties van beroepskrachten, kwalificaties pedagogisch beleidsmedewerker, roosters en plannings en accommodatie en inrichting.

De oudercommissie is bevraagd middels een digitale vragenlijst. In de vragenlijst geeft de oudercommissie aan het team van kinderopvang Elsendorp te ervaren als: *"Positief en opleidingsgericht bij de leeftijd passend, meedenkend team waar je ook voor je vragen terecht kunt. Als ze zien dat je kind ergens behoefte aan heeft wordt dit met je besproken...."*

### **Bevindingen op hoofdlijnen tijdens de inspectie**

Er wordt volledig voldaan aan de getoetste inspectie-items.

### **Landelijk Register Kinderopvang (LKR) en uitbreiding kindplaatsen**

De BSO staat met 15 kindplaatsen geregistreerd in het LRK. De houder heeft op 23-02-2019 een aanvraag bij de gemeente Gemert-Bakel ingediend om maximaal 30 kinderen op te vangen. Op grond van de huidige inspectie is geconstateerd dat de houder voldoende bruto vierkante meter binnenspeelruimte (106,4 m<sup>2</sup>) en buitenruimte heeft om maximaal 30 BSO kinderen gelijktijdig op te vangen.

### **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

### **Inleiding**

Binnen dit domein is gekeken of er in de praktijk wordt gehandeld volgens het pedagogisch beleidsplan. Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt beoordeeld of er sprake is van verantwoorde dagopvang waarbij zorg gedragen wordt voor de verschillende ontwikkelingsgebieden.

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0 – 4 jaar.

### **Pedagogisch beleid**

Kinderdagopvang Elsendorp hanteert een algemeen pedagogisch beleidsplan, waarin het binnen de organisatie geldende en groepsgebonden beleid verwoord is. Op basis van de inspectie blijkt, dat de houder er voor zorgt dat medewerkers voldoende op de hoogte zijn van het pedagogisch beleidsplan.

### **Pedagogische praktijk**

Tijdens de inspectie wordt de waargenomen praktijk beoordeeld. De toezichthouder toetst of de praktijk overeenkomt met het pedagogisch beleidsplan en de vier pedagogische doelen in het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang (Besluit kwaliteit kinderopvang, art. 11).

Op basis van de inspectie is geconstateerd dat aan deze voorwaarden wordt voldaan. Onderstaand volgt een praktijkvoorbeeld gekoppeld aan het pedagogisch beleidsplan.

In het pedagogisch werkplan staat onder ander beschreven ( twee citaten):

- *Ons beleid is erop gericht dat kinderen zo veel mogelijk buiten komen. Wij vinden dat buitenspelen bij het dagelijks programma hoort en niet alleen gekoppeld moet worden aan mooi weer. Onze buitenruimte is ingericht voor, en afgestemd op, alle leeftijdsgroepen. Zo kunnen de kinderen elkaar ontmoeten om samen te spelen en samen met de medewerkers buiten zijn.*
- *We vinden het belangrijk dat er op de BSO een ongedwongen, vrije sfeer is. Naast het aanbieden van georganiseerde activiteiten kunnen kinderen zelf invulling geven aan wat ze willen doen en met wie. De ruimte is ingericht zodat die voldoet aan de behoeften van het kind, zoals gelegenheid om te knutselen, bewegen en zich even kunnen terugtrekken. Door dit zelf te kunnen bepalen, ontstaat er een veilig en vertrouwd gevoel.*

Tijdens de observatie is gezien dat bovenstaande kenmerkende visie in de praktijk wordt uitgevoerd.

Na schooltijd vindt er eerst een gezamenlijk eet- en drinkmoment plaats. Vervolgens gaan alle kinderen naar buiten. Tijdens de buitenspelen is zichtbaar dat de kinderen veel gebruik maken van de rijdende buitenspeelmaterialen (fietsen, traptractor). De beroepskrachten spelen met de kinderen mee. De beroepskrachten vertellen tijdens de inspectie dat ze stimuleren dat de kinderen na schooltijd even naar buiten gaan. Vanuit de visie van het kindercentrum is buitenspelen essentieel. De kinderen genieten zichtbaar van het buitenspeelmoment.

De projectthema's waarmee de dagopvang werkt worden ook doorgetrokken naar de BSO. Samen met de BSO-kinderen worden activiteiten rondom het thema bedacht, waaraan de kinderen vrijblijvend mogen deelnemen. Vrije tijd staat zichtbaar centraal. Er is veel ruimte voor eigen inbreng en zelfstandige spelmomenten. Tijdens de inspectie is gezien dat een groepje van vier kinderen (2 tot 7 jarigen) een rollenspel speelt in de huishoek. Een tweede groepje kinderen bouwt met de Duplo. Er heerst een gemoedelijke sfeer.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Beide houders)
- Interview (beroepskracht en stagiair)
- Observatie(s) (13-02-2019, combigroep dagopvang/BSO: 7 kinderen met 1 pm'er)
- Landelijk Register Kinderopvang
- Toestemmingsformulier(en)
- Website ([www.kinderopvang-elsendorp.nl](http://www.kinderopvang-elsendorp.nl))
- Nieuwsbrieven
- Plaatsingsoverzicht (februari 2019)
- Personeelsrooster (week 5 en 6 2019)
- Pedagogisch beleidsplan (27-11-2018)

## **Personeel en groepen**

### **Inleiding**

Binnen dit domein wordt het volgende getoetst:

- Inschrijving en koppeling personenregister kinderopvang
- Opleidingseisen en inzet van leerlingen
- Aantal beroepskrachten
- Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers
- Stabiliteit van de opvang voor kinderen
- Gebruik van de voorgeschreven voertaal

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

De beroepskrachten, beide ouders, twee stagiaires en andere structureel aanwezigen staan op een juiste wijze ingeschreven in het personenregister kinderopvang. De houder heeft zorg gedragen voor de koppeling in het personenregister kinderopvang.

### **Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

Tijdens de huidige inspectie zijn de diploma's van alle beroepskrachten ingezien. De beroepskrachten beschikken over een passende beroepskwalificatie conform de cao kinderopvang en cao welzijn en maatschappelijke dienstverlening.

### **Opleidingseisen pedagogisch beleidsmedewerker**

De pedagogisch beleidsmedewerker die is aangesteld als pedagogisch beleidsmedewerker beschikt over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

### **Inzet beroepskrachten in opleiding/stagiairs**

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Bij het bepalen van de inzet van de beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waar zij zich op dat moment bevinden.

### **Aantal beroepskrachten**

Tijdens de inspectie is (op basis van roosters en kindplanning van 2 weken) geconstateerd dat er voldoende beroepskrachten aanwezig zijn. Er wordt gebruik gemaakt van de rekentool 1ratio.

Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

Tijdens de inspectie is geconstateerd dat de houder een achterwacht heeft ingesteld en de werkzame personen hierover heeft geïnformeerd.

Wanneer er tijdens de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten slechts één beroepskracht in het kindercentrum wordt ingezet, is tenminste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

### **Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers**

De wijze waarop de verdeling van de uren aan pedagogisch beleidsmedewerker/coach schriftelijk wordt vastgelegd kan nog niet worden beoordeeld door de toezichthouder. Dit is vanwege het feit dat de houder van een kindercentrum dit '\*jaarlijks' dient te bepalen. (zie Besluit kwaliteit kinderopvang, artikel 8, lid 3.)

Het bovengenoemde besluit is per 01-01-2019 in werking getreden, waardoor de houder in 2019 de tijd heeft om de invulling van het besluit aantoonbaar te maken.

\*Definitie jaarlijks: wat elk jaar gebeurt

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

BSO vindt plaats in één basisgroep (4 tot maximaal 12 jarigen). Op woensdagen en vrijdagen wordt er opvang geboden in een gecombineerde groep 2 tot 12 jarigen, dit vanwege het lage kind aantal op deze dagen. Vanaf het vijfde BSO kind of als er kinderen boven de 8 jaar aanwezig zijn, wordt er wel in een aparte groep BSO aangeboden.

<b>Groep</b>	<b>Maximaal aantal aanwezige kinderen</b>	<b>Bijzonderheden</b>
BSO (4-12 jarigen)	15	Op woensdagen en vrijdagen gecombineerde opvang met de peutergroep

### **Mentorschap**

Tijdens de inspectie is geconstateerd dat aan ieder kind een mentor is toegewezen. Doordat er veel nieuwe kinderen en drie nieuwe beroepskrachten zijn gestart, is de houder bezig een nieuwe indeling van het mentorschap vast te stellen.

### **Gebruik van de voorgeschreven voertaal**

Geconstateerd is dat de Nederlandse voertaal wordt gebruikt.

Gebruikte bronnen:

- Vragenlijst oudercommissie (ontvangen)
- Interview (beroepskracht en stagiair)
- Observatie(s) (13-02-2019, combigroep dagopvang/BSO: 7 kinderen met 1 pm'er)
- Personen Register Kinderopvang (inzage 14-02-2019)
- Toestemmingsformulier(en)
- Diploma/kwalificatie beroepskracht (1 beroepskracht)
- Website ([www.kinderopvang-elsendorp.nl](http://www.kinderopvang-elsendorp.nl))
- Overzicht structureel aanwezige personen
- Plaatsingsoverzicht (februari 2019)
- Presentielijsten (week 5 en 6 2019)
- Personeelsrooster (week 5 en 6 2019)
- Pedagogisch beleidsplan (27-11-2018)
- Pedagogisch werkplan



## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Pedagogische praktijk</b>
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;</li><li>kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;</li><li>kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;</li><li>kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</li></ol>
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;</li><li>de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;</li><li>de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.</li></ol> <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)</p>
<p>De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf. (art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)</p>

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.  
(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Een verklaring omtrent het gedrag wordt door de houder van een kindercentrum binnen een door de toezichthouder gestelde termijn overgelegd indien de toezichthouder redelijkerwijs mag vermoeden dat de houder, een persoon werkzaam bij de onderneming of een persoon van 12 jaar of ouder die ten tijde van de opvang aanwezig is in het kindercentrum, niet zou voldoen aan de eisen voor het afgeven van een verklaring omtrent het gedrag. Een verklaring omtrent het gedrag is op het moment van overlegging niet ouder dan twee maanden.  
(art 1.50 lid 6 en 8 Wet kinderopvang)

Wanneer de houder van een kindercentrum redelijkerwijs mag vermoeden dat een van de personen die op basis van artikel 1.50 lid 3 in het bezit moet zijn van een verklaring omtrent het gedrag, niet langer aan de vereisten voor het afgeven daarvan voldoet, verlangt hij al dan niet op verzoek van de toezichthouder een nieuwe verklaring omtrent het gedrag van de betreffende persoon. Een verklaring omtrent het gedrag is op het moment van overlegging niet ouder dan twee maanden.  
(art. 1.50 lid 7 Wet kinderopvang)

#### Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.  
Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk, met dien verstande dat gedurende de buitenschoolse opvang maximaal een derde deel van het totaal minimaal aantal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten bestaat uit beroepskrachten in opleiding of stagiairs. Het minimaal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten wordt gevormd door de optelsom van het op grond van artikel 16 van het Besluit kwaliteit kinderopvang minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op de afzonderlijke basisgroepen.  
Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 7 en 8 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

#### Aantal beroepskrachten

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gedurende de uren dat conform het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het benodigde aantal beroepskrachten ingezet.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a en 16 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten in verhouding tot het aantal aanwezig kinderen in een basisgroep als bedoeld in art 16 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang ertoe leidt dat in het kindercentrum slechts één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.

De houder van een kindercentrum informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten, als bedoeld in artikel 16, lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang, ertoe leidt dat slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

#### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

#### Gebruik van de voorgeschreven voertaal

De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt. Daar waar naast de Nederlandse taal de Friese taal of een streektaal in levend gebruik is, kan de Friese taal of de streektaal mede als voertaal worden gebruikt. In afwijking hiervan kan meertalige buitenschoolse opvang worden verzorgd conform de definitie en in overeenstemming met de voorwaarden die daarvoor gelden.

(art 1.50 lid 2 onder i en art 1.55 lid 1 en 3 Wet kinderopvang)

#### **OF**

Er wordt naast de Nederlandse voertaal mede een andere taal als voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder van een kindercentrum vastgestelde gedragscode.

(art 1.55 lid 2 Wet kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Kinderopvang Elsendorp  
Website : <http://kinderopvangelsendorp.nl>  
Vestigingsnummer KvK : 000034168613  
Aantal kindplaatsen : 15

### Gegevens houder

Naam houder : Kinderopvang Elsendorp vof  
Adres houder : Elsendorpseweg 63  
Postcode en plaats : 5424SB Elsendorp  
KvK nummer : 65444515  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Brabant-Zuidoost  
Adres : Postbus 8684  
Postcode en plaats : 5605KR EINDHOVEN  
Telefoonnummer : 088 0031 377  
Onderzoek uitgevoerd door : V. van K.

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Gemert-Bakel  
Adres : Postbus 10000  
Postcode en plaats : 5420DA GEMERT

### Planning

Datum inspectie : 13-02-2019  
Opstellen concept inspectierapport : 27-02-2019  
Zienswijze houder : 18-03-2019  
Vaststelling inspectierapport : 18-03-2019  
Verzenden inspectierapport naar houder : 19-03-2019  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 19-03-2019  
Openbaar maken inspectierapport : 08-04-2019

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Geachte hr/mevr,

Bij deze onze reactie als zienswijze op het inspectie rapport:

Kinderopvang Elsendorp kan zich geheel vinden in de conclusie van het inspectie rapport. Een mooie blijk van waardering voor de inzet van onze pedagogisch medewerkers welke elke dag weer klaar staan om ieder kind de beste zorg en een fijne tijd te bieden.

met vriendelijke groet,  
Leon v Lankveld