

Inspectierapport

Kinderopvang Elsendorp (KDV)
Elsendorpseweg 63
5424SB Elsendorp
Registratienummer 125227966

Toezichthouder:	GGD Brabant-Zuidoost
In opdracht van gemeente:	Gemert-Bakel
Datum inspectie:	13-02-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	18-03-2019

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	5
Overzicht getoetste inspectie-items	12
Gegevens voorziening	18
Gegevens toezicht	18
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	19

Het onderzoek

Onderzoeksofzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Beschouwing

Kinderopvang Elsendorp is sinds mei 2016 geopend als kleinschalige kinderopvang in Elsendorp (Gemert-Bakel). De houders van het kindercentrum zijn mevrouw Rietjens en partner de heer van Lankveld. Mevrouw Rietjes heeft ervaring als pedagogisch medewerker in de kinderopvang en is van 2014 tot 2016 gastouder geweest op haar eigen woonadres. De gastouderopvang is uitgegroeid tot een kindercentrum waar zowel dagopvang als buitenschoolse opvang (BSO) wordt geboden.

In juni 2017 is Kinderopvang Elsendorp verhuisd van het woonhuis naar een nieuwbouw grenzend aan het woonhuis van de houders. De nieuwbouw bestaat uit: twee groepsruimtes, een verschoonruimte, 9 slaapkamers en een kantoor. Buiten spelen kunnen de kinderen in de aangrenzende buitenruimte achter het pand. Er is een apart deel van de buitenruimte ingericht voor de dagopvang. De BSO heeft daarnaast een eigen omheinde buitenspeelruimte met natuurlijke buitenspeel-elementen voor kinderen van 4 tot 12 jaar.

Het kindercentrum bestaat uit twee stamgroepen:

- Een baby met maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 0-2 jaar.
- Een peutergroep met maximaal 15 kinderen van 2 tot 4 jaar. Op woensdag- en vrijdagmiddag worden de peuters samen met de BSO-kinderen opgevangen en betreft het een combinatiegroep 2 tot 8 jarigen. De combinatiegroep is alleen geopend als de groepsgrootte en de groepssamenstelling dat toelaat. De BSO vindt op woensdagen en vrijdagen apart plaats als er minimaal 5 BSO kinderen zijn en als er kinderen ouder dan 8 jaar aanwezig zijn.

Inspectiegeschiedenis 2016-heden

Soort onderzoek	Bevindingen
03-05-2017 Incidenteel onderzoek	Het incidenteel onderzoek heeft plaats gevonden nadat de gemeente de GGD de opdracht heeft gegeven voor een incidenteel onderzoek naar aanleiding van een wijziging voor uitbreiding kindplaatsen. De houder heeft een nieuw pand gebouwd naast het woonhuis op hetzelfde adres en wil het aantal kindplaatsen wijzigen van 12 naar 16 kinderen. De uitbreiding is akkoord bevonden en de gemeente is geadviseerd om het aantal kinderplaatsen in het Landelijk Register kinderopvang (LRK) toe te kennen.
27-11-2017 Jaarlijks onderzoek	Het kindercentrum is onaangekondigd bezocht op basis van risico-gestuurd toezicht. De algemene dagelijkse praktijk is beoordeeld aangevuld met de domeinen 'personeel en groepen' en 'veiligheid en gezondheid'. Er werden 6 overtredingen geconstateerd inzake veiligheid en gezondheid. De risico-inventarisaties veiligheid en gezondheid en de plannen van aanpak bleken niet actueel en volledig omtrent onderwerpen als: binnenmilieu, handhygiëne, buitenspeelmaterialen (trampoline) en veilig slapen. Beroepskrachten hadden onvoldoende kennis van de risico-inventarisaties. De gemeente Gemert-Bakel heeft op 9 januari 2018 via een beschikking (aanwijzing) handhavend opgetreden op de bovenstaande overtredingen. De gemeente heeft de houder een hersteltermijn gegeven van 6 weken na dagtekening van de aanwijzing.
24-04-2018 Jaarlijks onderzoek	Tijdens dit onderzoek werd getoetst op de praktijk van verantwoorde kinderopvang en een documentenonderzoek op: het pedagogisch beleid, voorschoolse educatie, kwalificaties van beroepskrachten, roosters en plannings, achterwachtingregeling en het beleid veiligheid en gezondheid. Er werden tijdens de inspectie twee overtredingen geconstateerd rondom: de inhoud van het pedagogisch beleidsplan en een VOG. De houder heeft, middels

	<p>overleg en overreding, de mogelijkheid gekregen om binnen het inspectieproces de overtredingen op te lossen. De houder was er in geslaagd de overtredingen op te lossen.</p> <p>Tevens heeft de toezichthouder een aanvraag tot uitbreiding van 16 naar 23 kindplaatsen getoetst op het aantal bruto vierkante meters binnenspeelruimte. De toezichthouder heeft de gemeente geadviseerd deze uitbreiding door te voeren in het Landelijk Register Kinderopvang.</p>
--	---

Huidige inspectie

De jaarlijkse inspectie heeft plaatsgevonden op woensdagochtend 13-02-2019. In dit inspectierapport zijn niet alle items beoordeeld, omdat er sprake is van een zogeheten risico gestuurd toezicht (RGT). Met behulp van het model risicoprofiel zijn de inspectieactiviteiten bepaald. Deze inspectieactiviteiten richten zich primair op de praktijk van verantwoorde kinderopvang middels een observatie en een interview met de beroepskrachten. Tevens heeft er een documentenonderzoek plaatsgevonden op: kwalificaties van beroepskrachten, kwalificaties pedagogisch beleidsmedewerker, roosters en plannings, en het domein veiligheid en gezondheid.

De oudercommissie is bevraagd middels een digitale vragenlijst. In de vragenlijst geeft de oudercommissie aan het team van kinderopvang Elsendorp te ervaren als: *"Positief en opleidingsgericht bij de leeftijd passend, meedenkend team waar je ook voor je vragen terecht kunt. Als ze zien dat je kind ergens behoefte aan heeft wordt dit met je besproken...."*

Bevindingen op hoofdlijnen tijdens de inspectie

Er wordt volledig voldaan aan de getoetste inspectie-items.

Landelijk register kinderopvang (LRK)

Kinderopvang Elsendrop staat met 30 kindplaatsen geregistreerd in het LRK onder het nummer: **125227966**.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Inleiding

Binnen dit domein is gekeken of er in de praktijk wordt gehandeld volgens het pedagogisch beleidsplan. Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt beoordeeld of er sprake is van verantwoorde dagopvang waarbij zorg gedragen wordt voor de verschillende ontwikkelingsgebieden.

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0 – 4 jaar.

Pedagogisch beleid

Kinderdagopvang Elsendorp hanteert een algemeen pedagogisch beleidsplan, waarin het binnen de organisatie geldende en groepsgebonden beleid verwoord is. Op basis van de inspectie blijkt, dat de houder er voor zorgt dat medewerkers voldoende op de hoogte zijn van het pedagogisch beleidsplan.

Pedagogische praktijk

Tijdens de inspectie wordt de waargenomen praktijk beoordeeld. De toezichthouder toetst of de praktijk overeenkomt met het pedagogisch beleidsplan en de vier pedagogische doelen in het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang (Besluit kwaliteit kinderopvang, art. 2).

Op basis van de inspectie is geconstateerd dat aan deze voorwaarden wordt voldaan. Onderstaand volgt een praktijkvoorbeeld gekoppeld aan het pedagogisch beleidsplan.

In het pedagogisch werkplan staat onder ander beschreven (2 citaten):

- *Het creëren van een hechte, vertrouwde relatie uit zich bij ons bijvoorbeeld op de volgende wijze: Nauw contact en relatie met baby's, bijvoorbeeld door de baby op schoot te nemen tijdens het voeden; kiekeboe-spelletje te spelen tijdens de verschoning; bij het aanbieden van een rammelaar kijken hoe de baby daar op reageert en pas na actieve signalen van het kind (met de ogen volgen, grijpbeweging) de rammelaar aan de baby geven.*
- *Het kind uitdagingen geven die aansluiten op zijn interesse en niveau, bijvoorbeeld een puzzel laten maken op zijn niveau, een boek laten lezen op zijn niveau of een letterdoos geven.*

Tijdens de observatie is gezien dat bovenstaande kenmerkende visie in de praktijk wordt uitgevoerd.

In de baby- en peutergroep is gezien dat er veel aandacht is voor het welbevinden van de kinderen. Tijdens individuele momenten (onder andere: eetmomenten, spelmomenten of verschoning) richt de beroepskracht zich volledig tot het kind. De beroepskrachten observeren, analyseren en handelen sensitief en responsief op signalen die kinderen afgeven. Zo is zichtbaar dat een baby niet wil drinken. De beroepskrachten stimuleren het kind tot drinken, maar als het kind duidelijk aangeeft geen behoefte te hebben wordt gekeken op welke manier het kind op een later moment alsnog vocht binnen kan krijgen. In de interactie met het kind toont de beroepskracht begrip. Het kind oogt ontspannen tijdens de interacties.

In de babygroep zijn grote verschillen zichtbaar tussen de ontwikkelingsgebonden behoeften van de kinderen. De beroepskrachten hebben tijdens de inspectie kennis van de ontwikkelingsfase waarin ieder kind zich bevindt en proberen voor ieder kind een aanbod op maat te bieden. De beroepskrachten zitten veel bij de kinderen op de grond, spelen indien nodig mee en bieden materiaal aan. Zo is zichtbaar dat de beroepskracht een baby stimuleert om al liggend op de buik te spelen en stimuleert tot draaien van buik naar rug.

Voor een kind van 1 jaar, proberen de beroepskrachten bewust extra uitdaging te bieden door één op één spelletjes.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Beide ouders)
- Interview (3 beroepskrachten en 2 stagiaires)
- Observatie(s) (13-02-2019, babygroep 10 kinderen, 2 pm'ers, peutergroep/bsc: 7 kinderen, 1 pm'er)
- Landelijk Register Kinderopvang (inzage 21-02-2019)
- Toestemmingsformulier(en) (buikligging, medicijnverklaringen)
- Protocol(len) (voortkomend uit quickscan risico-monitor)
- Informatiemateriaal voor ouders
- Website (www.kinderopvang-elsendorp.nl)
- Plaatsingsoverzicht
- Personeelsrooster (week 5 en 6 2019)
- Pedagogisch beleidsplan (27-11-2018)

Observatie 13-02-2019:

Groep	Aantal kinderen aanwezig 13-02	Aantal beroepskrachten aanwezig
Babygroep (0-2 jarigen)	10 kinderen (waarvan 3 baby's)	2 beroepskrachten en 1 stagiair
Peutergroep	combigroep: 4 BSO kinderen en 3 peuters (2,3 en 3 jaar)	1 beroepskracht en 1 stagiair

Personeel en groepen

Inleiding

Binnen dit domein wordt het volgende getoetst:

- Inschrijving en koppeling personenregister kinderopvang
- Opleidingseisen en inzet van leerlingen
- Aantal beroepskrachten
- Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers
- Stabiliteit van de opvang voor kinderen
- Gebruik van de voorgeschreven voertaal

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De beroepskrachten, beide houders, twee stagiaires en andere structureel aanwezigen staan op een juiste wijze ingeschreven in het personenregister kinderopvang. De houder heeft zorg gedragen voor de koppeling in het personenregister kinderopvang.

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Tijdens de huidige inspectie zijn de diploma's van alle beroepskrachten ingezien. De beroepskrachten beschikken over een passende beroepskwalificatie conform de cao kinderopvang en cao welzijn en maatschappelijke dienstverlening.

Opleidingseisen pedagogisch beleidsmedewerker

De pedagogisch beleidsmedewerker die is aangesteld als pedagogisch beleidsmedewerker beschikt over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Inzet beroepskrachten in opleiding/stagiairs

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Bij het bepalen van de inzet van de beroepskrachten in opleiding en stagiaires wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waar zij zich op dat moment bevinden.

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Bij het bepalen van de inzet van de beroepskrachten in opleiding en stagiaires wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waar zij zich op dat moment bevinden.

Gedurende de dagopvang bestaat maximaal een derde deel van het totaal minimaal aantal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten uit beroepskrachten in opleiding of stagiaires.

Aantal beroepskrachten

Beroepskracht-kindratio tijdens inspectie

Tijdens de inspectie voldoet de beroepskracht-kindratio gedurende de ochtend in de babygroep niet aan de Wet Kinderopvang. Er wordt één beroepskracht te weinig ingeroosterd. De beroepskrachten hebben tijdens de inspectie geen gebruik gemaakt van de rekentool 1ratio.nl.

Stamgroep	Leeftijd	Aantal aanwezige kinderen	aantal beroepskrachten	Aantal benodigde beroepskrachten
Babygroep	0-2 jarigen	10 kinderen (waarvan 2 kinderen van 0 jaar)	2	3
Peutergroep	2-4 jarigen	5	1	1

De omstandigheden van het geval

Uit de kindplanningen en roosters van de beroepskrachten in februari 2019 blijkt dat een overtreding op de beroepskracht-kindratio alleen voor komt op 13 februari 2019 gedurende de ochtend. Op alle overige dagen wordt er voldaan aan de beroepskracht-kindratio conform de rekentool 1ratio.nl. Om deze reden wordt de overschrijding van de beroepskracht-kindratio op 13 februari 2019 gezien als een incident.

Afwijken van BKR conform drie uursregeling

Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

Tijdens de inspectie is geconstateerd dat de houder een achterwacht heeft ingesteld en de werkzame personen hierover heeft geïnformeerd. De beide houders zijn de achterwacht.

Wanneer er tijdens de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten slechts één beroepskracht in het kindercentrum wordt ingezet, is tenminste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De wijze waarop de verdeling van de uren aan pedagogisch beleidsmedewerker/coach schriftelijk wordt vastgelegd kan nog niet worden beoordeeld door de toezichthouder. Dit is vanwege het feit dat de houder van een kindercentrum dit '*jaarlijks' dient te bepalen. (zie Besluit kwaliteit kinderopvang, artikel 8, lid 3.)

Het bovengenoemde besluit is per 01-01-2019 in werking getreden, waardoor de houder in 2019 de tijd heeft om de invulling van het besluit aantoonbaar te maken.

*Definitie jaarlijks: wat elk jaar gebeurt

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De opvang vindt plaats in twee vaste stamgroepen.

Groep	leeftijd	max. aantal kinderen	Bijzonderheden
babygroep	0-2 jaar	16	
peutergroep	0-2 jaar	15	Op woensdag- en vrijdagmiddag vindt er gezien het lage kinderaantal gecombineerde opvang plaats aan kinderen van 2 tot 8 jaar.

Vaste gezichten

De houder deelt de ouders en het kind mee tot welke stamgroep het kind behoort en welke beroepskracht dan wel beroepskrachten op welke dag aan de desbetreffende stamgroep zijn toegewezen.

De houder heeft er voor zorg gedragen dat ten hoogste twee vaste beroepskrachten zijn toegewezen aan kinderen in de leeftijd tot één jaar.

De houder heeft er voor zorg gedragen dat ten hoogste drie vaste beroepskrachten zijn toegewezen aan kinderen in de leeftijd vanaf 1 jaar.

Mentor

Tijdens de inspectie is geconstateerd dat aan ieder kind een mentor is toegewezen. Tevens is de mentor een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders.

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

Geconstateerd is dat de Nederlandse voertaal wordt gebruikt.

Gebruikte bronnen:

- Vragenlijst oudercommissie
- Interview (3 beroepskrachten en 2 stagiaires)
- Observatie(s) (13-02-2019, babygroep 10 kinderen, 2 pm'ers, peutergroep/BSO: 7 kinderen, 1 pm'er)
- Personen Register Kinderopvang (inzage 14-02-2019)
- Toestemmingsformulier(en) (buikligging, medicijnverklaringen)
- Diploma/kwalificatie beroepskracht (alle aanwezige beroepskrachten)
- Website (www.kinderopvang-elsendorp.nl)
- Plaatsingsoverzicht
- Presentielijsten
- Personeelsrooster (week 5 en 6 2019)
- Pedagogisch beleidsplan (27-11-2018)
- Pedagogisch werkplan

Veiligheid en gezondheid

Inleiding

Binnen dit domein wordt getoetst of de houder een veiligheids- en gezondheidsbeleid heeft vastgesteld en gekeken of er in de praktijk wordt gehandeld volgens het beleid.

Daarnaast is er beoordeeld of er een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling is vastgelegd en gekeken naar de kennis van beroepskrachten over de inhoud van de meldcode.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft een veiligheids- en gezondheidsbeleid opgesteld waarin alle wettelijke voorwaarden beschreven staan.

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid bevat informatie over:

- Beleid ten aanzien van grote risico's;
- Beleid ten aanzien van kleine risico's;
- Beleid ten aanzien van grensoverschrijdend gedrag (vierogenprincipe);
- Achterwachtregeling;
- EHBO-regeling.

Beleidscyclus

De houder draagt er zorg voor dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continue proces is. De cyclus waarin het beleid wordt geëvalueerd start met een jaarlijkse QuickScan (risico-monitor). Tijdens teamvergaderingen wordt bepaald welke medewerkers op welke onderwerpen een QuickScan gaan uitvoeren en gedurende welke periode hieraan gewerkt wordt. Op deze wijze draagt de houder er zorg voor dat het hele team betrokken is bij de inventarisatie. Op basis van de uitkomsten wordt een actieplan opgesteld.

Kennis beroepskrachten beleid veiligheid en gezondheid

Op basis van inspectie blijkt dat de houder ervoor zorgt dat alle medewerkers en ouders voldoende op de hoogte zijn van het veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Buitenspeeltoestellen

De houder is voornemens om nieuwe 'natuurlijke buitentoestellen' te laten maken voor de buitenruimte. Tijdens de inspectie is met de houder besproken dat zelf gemaakte buitenspeeltoestellen gekeurd dienen te worden conform het Warenwetbesluit attractie- en speeltoestellen (WAS).

Eerste Hulp Bij Ongelukken (EHBO) bij kinderen

De houder kan tijdens de inspectie aantoonbaar maken dat er gedurende de opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Het protocol bestaat uit 3 routes:

- 'Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling in de thuissituatie (sinds 1 januari 2019 met het nieuwe, bijbehorende afwegingskader).
- Meldplicht bij een vermoeden van een gewelds- of zedendelict door een medewerker.
- Stappenplan seksueel grensoverschrijdend gedrag tussen kinderen onderling'.

Tijdens het interview zijn de beroepskrachten bekend met de signalen kindermishandeling en met het stappenplan. Beroepskrachten weten dat er een vernieuwde meldcode is, deze hebben zij van de houder ontvangen. De inhoud van de vernieuwde meldcode staat centraal tijdens een bijscholing op zaterdag 16 februari 2019.

Een beroepskracht van het kindercentrum is de aandachtsfunctionaris Meldcode kindermishandeling. Zij gaat een verdiepende cursus van 3 dagen volgen, om haar kennis rondom de functie als aandachtsfunctionaris verder uit te breiden.

Gebruikte bronnen:

- Vragenlijst oudercommissie
- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Beide ouders)
- Interview (3 beroepskrachten en 2 stagiaires)
- Website (www.kinderopvang-elsendorp.nl)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (2019)
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling (2019)
- Presentielijsten
- Personeelsrooster (week 5 en 6 2019)
- Pedagogisch beleidsplan (27-11-2018)
- Pedagogisch werkplan

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Pedagogische praktijk
In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)
De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf. (art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

<p>Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)</p>
<p>Een verklaring omtrent het gedrag wordt door de houder van een kindercentrum binnen een door de toezichthouder gestelde termijn overgelegd indien de toezichthouder redelijkerwijs mag vermoeden dat de houder, een persoon werkzaam bij de onderneming of een persoon van 12 jaar of ouder die ten tijde van de opvang aanwezig is in het kindercentrum, niet zou voldoen aan de eisen voor het afgeven van een verklaring omtrent het gedrag. Een verklaring omtrent het gedrag is op het moment van overlegging niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 6 en 8 Wet kinderopvang)</p>
<p>Wanneer de houder van een kindercentrum redelijkerwijs mag vermoeden dat een van de personen die op basis van artikel 1.50 lid 3 in het bezit moet zijn van een verklaring omtrent het gedrag, niet langer aan de vereisten voor het afgeven daarvan voldoet, verlangt hij al dan niet op verzoek van de toezichthouder een nieuwe verklaring omtrent het gedrag van de betreffende persoon. Een verklaring omtrent het gedrag is op het moment van overlegging niet ouder dan twee maanden. (art. 1.50 lid 7 Wet kinderopvang)</p>
<p>Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires</p>
<p>Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)</p>
<p>Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)</p>
<p>De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk, met dien verstande dat gedurende de dagopvang maximaal een derde deel van het totaal minimaal aantal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten bestaat uit beroepskrachten in opleiding of stagiaires. Het minimaal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten wordt gevormd door de optelsom van het op grond van artikel 7 van het Besluit kwaliteit kinderopvang minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op de afzonderlijke stamgroepen. Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)</p>
<p>Aantal beroepskrachten</p>
<p>De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:</p> <ul style="list-style-type: none"> - de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels; - indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit. <p>(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a en 7 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>

<p>Indien de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten in verhouding tot het aantal aanwezig kinderen in een stamgroep als bedoeld in artikel 7, lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang ertoe leidt dat in het kindercentrum slechts één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.</p> <p>De houder van een kindercentrum informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Indien de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten, als bedoeld in artikel 7, lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang, ertoe leidt dat slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep berekend op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit. Gebruik kan worden gemaakt van de rekentool op de website www.1ratio.nl.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 7 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Stabiliteit van de opvang voor kinderen</p>
<p>Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.</p> <p>(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>De houder van een kindercentrum deelt de ouders en het kind mee tot welke stamgroep het kind behoort en welke beroepskracht dan wel beroepskrachten op welke dag aan de desbetreffende stamgroep zijn toegewezen.</p> <p>(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd tot één jaar.</p> <p>(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.</p> <p>(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Een kind maakt gedurende de week gebruik van ten hoogste twee verschillende stamgroep ruimtes.</p> <p>(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.</p> <p>(art 1.50 lid 1 en 2; art 9 lid 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Gebruik van de voorgeschreven voertaal</p>
<p>De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt. Daar waar naast de Nederlandse taal de Friese taal of een streektaal in levend gebruik is, kan de Friese taal of de streektaal mede als voertaal worden gebruikt.</p> <p>(art 1.55 lid 1 Wet kinderopvang)</p> <p>OF</p> <p>Er wordt naast de Nederlandse voertaal mede een andere voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder van het kindercentrum vastgestelde gedragscode.</p> <p>(art 1.55 lid 2 Wet kinderopvang)</p>

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder of voorgenomen houder van een kindercentrum stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handwijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

De houder van een kindercentrum beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en welke derhalve niet zijn aan te merken als voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid en als risico op grensoverschrijdend gedrag.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder d en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er met inachtneming van de beroepskracht-kindratio of bij het afwijken van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio, slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder f, 7 lid 5 en 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder van een kindercentrum stelt voor het personeel een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. De door de houder voor het personeel vast te stellen meldcode bevat ten minste de volgende elementen:

- een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- een afwegingskader op basis waarvan het personeel het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling weegt en dat het personeel in staat stelt te beoordelen of sprake is van dusdanig ernstig huiselijk geweld of ernstige kindermishandeling, dan wel van een vermoeden daarvan, dat een melding is aangewezen;
- indien van toepassing, specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld, die speciale kennis en vaardigheden van personeel vereisen;
- specifieke aandacht voor de wijze waarop het personeel omgaat met gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het door de houder van een kindercentrum in de meldcode vastgestelde stappenplan bevat ten minste de volgende stappen:

- a. het in kaart brengen van de signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
 - b. collegiale consultatie en zo nodig raadplegen van het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling (Veilig Thuis) of een deskundige op het gebied van letselduiding;
 - c. een gesprek met de ouders en, indien mogelijk, het kind;
 - d. het toepassen van het afwegingskader, bedoeld in het eerste lid, onderdeel b;
- het beslissen over:

- het doen van een melding, en
- het inzetten van de noodzakelijke hulp.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang; art 5 lid 1 onder a en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze, dat hij onverwijld in overleg treedt met de vertrouwensinspecteur kinderopvang, indien hem bekend is geworden dat een bij de onderneming werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang. Indien uit het overleg blijkt dat sprake is van een redelijk vermoeden dat een persoon zich schuldig heeft gemaakt aan een dergelijk misdrijf doet de houder onverwijld aangifte bij een opsporingsambtenaar en stelt hij de vertrouwensinspecteur kinderopvang onverwijld in kennis.

(art 1.51b lid 1, 2 en 5 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien het een bij de houder werkzaam persoon op enigerlei wijze bekend is geworden dat een ander ten behoeve van die houder werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang, deze persoon de houder daarvan onverwijld in kennis stelt. Indien degene die van het vermoeden op de hoogte moet worden gesteld dezelfde persoon is als degene die zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan dit misdrijf, is artikel 1.51c lid 1 en 2 Wet kinderopvang van toepassing.

(art 1.51b lid 3, 4 en 5 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien een bij de onderneming werkzaam persoon bekend is geworden dat de natuurlijke persoon die tevens houder is zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind dat gebruik maakt van de door de houder geboden kinderopvang, deze persoon in contact kan treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang en in geval van een redelijk vermoeden onverwijld aangifte doet bij een daartoe aangewezen opsporingsambtenaar.
(art 1.51c Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kinderopvang Elsendorp
Website : <http://kinderopvang-elsendorp.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000034168613
Aantal kindplaatsen : 31
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Kinderopvang Elsendorp vof
Adres houder : Elsendorpseweg 63
Postcode en plaats : 5424SB Elsendorp
KvK nummer : 65444515
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Brabant-Zuidoost
Adres : Postbus 8684
Postcode en plaats : 5605KR EINDHOVEN
Telefoonnummer : 088 0031 377
Onderzoek uitgevoerd door : V. van K.

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Gemert-Bakel
Adres : Postbus 10000
Postcode en plaats : 5420DA GEMERT

Planning

Datum inspectie : 13-02-2019
Opstellen concept inspectierapport : 27-02-2019
Zienswijze houder : 18-03-2019
Vaststelling inspectierapport : 18-03-2019
Verzenden inspectierapport naar houder : 19-03-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 19-03-2019
Openbaar maken inspectierapport : 08-04-2019

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Geachte hr/mevr,

Bij deze onze reactie als zienswijze op het inspectie rapport:

Kinderopvang Elsendorp kan zich geheel vinden in de conclusie van het inspectie rapport. Een mooie blijk van waardering voor de inzet van onze pedagogisch medewerkers welke elke dag weer klaar staan om ieder kind de beste zorg en een fijne tijd te bieden.

met vriendelijke groet,
Leon v Lankveld