



Inspectierapport

Kinderopvang Elsendorp (BSO)

Elsendorpseweg 63

5424 SB Elsendorp

Registratienummer 905005417

Toezichthouder:	GGD Brabant-Zuidoost
In opdracht van gemeente:	Gemert-Bakel
Datum inspectie:	20-10-2020
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	04-12-2020

Inhoudsopgave

Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Herstelaanbod	4
Advies aan College van B&W	4
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen	7
Pedagogisch klimaat.....	10
Personeel en groepen	10
Opvanggegevens	12
Gegevens houder.....	12
Gegevens toezicht	12
Gegevens toezichthouder (GGD).....	12
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	12
Planning	12
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	13

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Beschouwing

Kinderopvang Elsendorp is sinds mei 2016 geopend als kleinschalige kinderopvang in Elsendorp (Gemert-Bakel). De houder is van 2014 tot 2016 gastouder geweest op haar eigen woonadres. De gastouderopvang is uitgegroeid tot een kindercentrum waar zowel dagopvang als buitenschoolse opvang (BSO) wordt geboden.

In juni 2017 is Kinderopvang Elsendorp verhuisd van het woonhuis naar een nieuwbouw grenzend aan het woonhuis van de houders. De nieuwbouw bestaat uit: twee groepsruimtes, een verschoonruimte, 9 slaapkamers en een kantoor. Buiten spelen kunnen de kinderen in de aangrenzende buitenruimte achter het pand. Er is een apart deel van de buitenruimte ingericht voor de dagopvang. De BSO heeft daarnaast een eigen omheinde buitenspeelruimte met natuurlijke buitenspelelementen voor kinderen van 4 tot 12 jaar.

Kinderopvang Elsendorp biedt zowel dagopvang aan een baby- en een peutergroep en BSO aan in één basisgroep. Het kindercentrum is groeiende. Om deze reden heeft de houder in de tuin een semipermanente unit geplaatst voor de BSO. De BSO bestaat op het moment van de inspectie uit maximaal 15 kinderen. De houder is voornemens maximaal 28 kinderen te huisvesten in de semipermanente unit.

Gecombineerde opvang peuters en BSO

Op woensdag- en vrijdagmiddag worden de peuters samen met de BSO-kinderen opgevangen en betreft het een combinatiegroep met kinderen in de leeftijd van 2 tot 8 jaar. De combinatiegroep is alleen geopend als de groepsgrootte en de groepssamenstelling dat toelaat. De BSO vindt apart plaats als er minimaal vijf BSO kinderen zijn en als er kinderen ouder dan 8 jaar aanwezig zijn.

Inspectiegeschiedenis 2017-heden

03-05-2017

Het incidenteel onderzoek heeft plaats gevonden nadat de gemeente de GGD de opdracht heeft gegeven voor een incidenteel onderzoek naar aanleiding van een wijziging voor uitbreiding kindplaatsen. De houder heeft een nieuw pand gebouwd naast het woonhuis op hetzelfde adres en wil 15 kindplaatsen BSO huisvesten. De uitbreiding is akkoord bevonden en de gemeente is geadviseerd om het aantal kindplaatsen in het Landelijk Register kinderopvang (LRK) toe te kennen.

27-11-2017

Tijdens het jaarlijks bezoek is de algemene dagelijkse praktijk beoordeeld aangevuld met de domeinen

'personeel en groepen' en 'accommodatie en inrichting' en 'ouderrecht'. Tijdens de inspectie is geconcludeerd dat de getoetste items ten tijde van de inspectie voldoen aan de Wko.

24-04-2018

Tijdens dit jaarlijks onderzoek werden de domeinen pedagogisch klimaat, personeel en groepen en veiligheid en gezondheid getoetst. Er werd tijdens de inspectie een overtreding geconstateerd rondom: de inhoud van het pedagogisch beleidsplan. De houder heeft, middels overleg en overreding de overtreding opgelost.

13-02-2019

Tijdens dit jaarlijks onderzoek op de pedagogische praktijk, accommodatie en een gedeelte van personeel en groepen is geconstateerd dat er wordt voldaan aan de Wet Kinderopvang.

Huidige inspectie

In dit inspectierapport zijn niet alle voorwaarden beoordeeld, omdat er sprake is van een zogeheten risicogestuurd toezicht (RGT). Met behulp van het model risicoprofiel zijn de inspectieactiviteiten bepaald. Deze inspectieactiviteiten richten zich primair op de pedagogische praktijk en een gedeelte van personeel en groepen.

Conclusie

De getoetste inspectie-voorwaarden voldoen niet volledig aan de Wet Kinderopvang. Er is een overtreding geconstateerd op het domein personeel en groepen met betrekking tot stabiliteit van de opvang. De toezichthouder heeft het herstelaanbod toegepast en de houder de mogelijkheid gegeven de overtreding te herstellen. De houder heeft inspanning verricht en de overtreding binnen de gestelde termijn hersteld.

Landelijk register kinderopvang (LRK)

Het kindercentrum staat ingeschreven in het LRK met 30 kindplaatsen met registratienummer **905005417**.

Herstelaanbod

Tijdens het onderzoek is een herstelaanbod gedaan voor voorschriften die niet nageleefd werden. Dit betreft het volgende domein: Personeel en groepen.

In het rapport wordt dit verder toegelicht onder het betreffende domein.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

De houder moet aan de volgende eisen voldoen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft hij onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogisch beleid

Kinderopvang Elsendorp hanteert een beleidsplan waarin zowel het binnen de organisatie geldende beleid als de werkwijze op de locatie verwoord is.

Op basis van de inspectie blijkt, dat de houder ervoor zorgt dat er in de praktijk conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Binnen de voorwaarde 'pedagogische praktijk' is terug te lezen op welke wijze de houder er zorg voor draagt dat er verantwoorde buitenschoolse opvang wordt geboden conform aan de werkwijze/visie zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan.

Pedagogische praktijk

Tijdens de inspectie wordt de waargenomen praktijk beoordeeld. De toezichthouder toetst of de praktijk overeenkomt met het pedagogisch beleidsplan en de vier pedagogische doelen in het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang (Besluit kwaliteit buitenschoolse opvang, art. 11.)

Op basis van de inspectie is geconstateerd dat aan deze voorwaarden wordt voldaan. Onderstaand volgen enkele praktijkvoorbeelden gekoppeld aan een citaat uit het pedagogisch beleidsplan.

Citaat 1:

Motorisch-zintuiglijke ontwikkeling:

Extra aandacht voor peuters en BSO kinderen door: • Te knutselen met verschillende materialen; • Dans- en bewegingsspeel vanaf de dreumesleeftijd te doen; • Te tekenen en te puzzelen; • Buitenactiviteiten zoals: trampoline springen, fietsen, klimmen, spelletjes.

Praktijk:

Tijdens de observatie is gezien dat de beroepskracht de kinderen mogelijkheden bieden om de motorisch en zintuiglijke ontwikkeling te oefenen door creatieve activiteiten. Er wordt geknutseld met takken uit de tuin, vogelvoer gemaakt. Er wordt veel gebruik gemaakt van de mogelijkheden in de buitenruimte. Tijdens de vakantie is er een uitdagend activiteitenprogramma opgesteld waaronder een natuurspeurtocht en het maken van bellenblaas.

Citaat 2:

Emotionele veiligheid:

Extra aandacht bij peuters en BSO kinderen door: • Kinderen duidelijk grenzen te geven, wat wel en niet mag; • Zo min mogelijk de ruimte in en uit te gaan om de rust te bewaren op de groep; • Het kind het gevoel geven dat het er mag zijn; • Het kind op een respectvolle manier te benaderen; • Het bieden van een luisterend oor en het laten blijken dat het kind gehoord wordt, als het ergens behoeften aan heeft;

Praktijk:

Tijdens de observatie is gezien dat de beroepskracht de kinderen op een vriendelijke en respectvolle manier benadert en beschikbaar is voor de kinderen. De kinderen zijn zichtbaar op hun gemak bij de beroepskracht. Wanneer een kind iets komt laten zien wat het gemaakt heeft neemt de beroepskracht de tijd om het knutselwerkje te bekijken en reageert enthousiast: 'Wauw, dat is een mooie regenboog geworden.' Er heerst een rustige sfeer. Wanneer een kind op de bank staat zegt de beroepskracht vriendelijk: 'Ik zie dat jij staat op de bank.' Waarop het kind gaat zitten.

Tijdens de observatie is gezien dat bovenstaande kenmerkende visie in de praktijk wordt uitgevoerd.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (20-10-2020 en via mailcontact)
- Interview (aanwezige beroepskracht)
- Observatie(s) (20-10-2020)
- Pedagogisch beleidsplan (v008 2020, versie maart 2020 en v010 2020)
- programma herfstvakantie BSO

Personeel en groepen

De houder moet aan de volgende eisen voldoen:

Binnen de buitenschoolse opvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste basisgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de basisgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden van het item 'Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang' voldoen aan de gestelde eisen.

De beroepskracht, houders en pedagogisch beleidsmedewerker zijn in bezit van een verklaring omtrent gedrag en staan op een juiste wijze ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

Er zijn geen vrijwilligers of stagiaires aanwezig.

Opleidingseisen

Er is geconstateerd dat de voorwaarden van het getoetste item 'Opleidingseisen' voldoen aan de gestelde eisen.

Tijdens de huidige inspectie is het diploma van de aanwezige beroepskracht ingezien. De beroepskracht beschikt over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Opleidingseisen pedagogisch beleidsmedewerker/coach

De pedagogisch beleidsmedewerker beschikt over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarde van het item 'Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires' voldoen aan de gestelde eisen.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarde van het item 'Stabiliteit van de opvang voor kinderen' na herstelaanbod voldoet aan de gestelde eisen.

De opvang vindt plaats in een basisgroep.

Basisgroep	Leeftijd	Maximaal aantal kinderen	Aanwezige kinderen
BSO	4-13 jaar	30	5 kinderen en 1 beroepskracht

Bij een laag kindaanbod kunnen de kinderen opgevangen worden bij de peutergroep.

De houder heeft het aantal kindplaatsen gewijzigd naar 30 kindplaatsen. Uit gesprek met de houder en de aanwezige beroepskracht blijkt dat er geen verdeling is gemaakt in basisgroepen. Dit betreft een overtreding. Op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang is bepaald dat de maximale grootte van de basisgroep waar kinderen van 4-13 jaar worden opgevangen uit maximaal 22 kinderen mag bestaan.

Herstelaanbod

De toezichthouder heeft herstelaanbod toegepast en de houder de mogelijkheid gegeven de overtreding te herstellen.

De houder heeft inspanning verricht door de volgende acties te ondernemen.

Acties volgens de houder:

- Pedagogisch beleidsplan aangepast
- BSO kinderen verdeeld in 2 verticale stamgroepen.
- De lokalen genummerd met BSO 1 en BSO 2
- Bij de ingang van het lokaal een plaat met daarop foto's van de aanwezige leidsters.

Te nemen acties na een proef periode om kinderen en ouders 1 maal duidelijk en de juiste informatie te verschaffen (na de proefperiode):

- Kinderen inlichten in welke stamgroep zij behoren.
- Ouders inlichten over het gewijzigde beleid en daarbij inlichten in welke stamgroep hun kind behoort.

Hiermee wordt voldaan aan de voorwaarde.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (20-10-2020 en via mailcontact)
- Interview (aanwezige beroepskracht)
- Observatie(s) (20-10-2020)
- Personenregister Kinderopvang (ingezien op 20-10-2020)
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten (aanwezige beroepskracht)
- Presentielijsten (20-10-2020)
- Pedagogisch beleidsplan (v008 2020, versie maart 2020 en v010 2020)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none">op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.</p> <p>(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)</p>

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.
Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op grond van het Besluit kwaliteit kinderopvang art.16 lid 4 minder beroepskrachten zijn ingezet.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Kinderopvang Elsendorp
Website	: http://kinderopvangelsendorp.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000034168613
Aantal kindplaatsen	: 30

Gegevens houder

Naam houder	: Kinderopvang Elsendorp vof
Adres houder	: Elsendorpseweg 63
Postcode en plaats	: 5424 SB Elsendorp
KvK nummer	: 65444515
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Brabant-Zuidoost
Adres	: Postbus 8684
Postcode en plaats	: 5605 KR EINDHOVEN
Telefoonnummer	: 088 0031 377
Onderzoek uitgevoerd door	: Greetje de Wit

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Gemert-Bakel
Adres	: Postbus 10000
Postcode en plaats	: 5420 DA GEMERT

Planning

Datum inspectie	: 20-10-2020
Opstellen concept inspectierapport	: 24-11-2020
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 04-12-2020
Verzenden inspectierapport naar houder	: 04-12-2020
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 04-12-2020
Openbaar maken inspectierapport	: 25-12-2020

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.