



Inspectierapport

Kinderopvang Elsendorp (BSO)

Elsendorpseweg 63

5424 SB Elsendorp

Registratienummer 905005417

Toezichthouder:	GGD Brabant-Zuidoost
In opdracht van gemeente:	Gemert-Bakel
Datum inspectie:	17-01-2022
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	29-03-2022

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	5
Observaties en bevindingen	6
Pedagogisch klimaat.....	6
Personeel en groepen	8
Ouderrecht.....	10
Overzicht getoetste inspectie-items	13
Pedagogisch klimaat.....	13
Personeel en groepen	13
Ouderrecht.....	14
Gegevens voorziening	16
Opvanggegevens	16
Gegevens houder.....	16
Gegevens toezicht	16
Gegevens toezichthouder (GGD).....	16
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	16
Planning	17
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	18

Het onderzoek

Onderzoeksoptzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Beschouwing

Kinderopvang Elsendorp is sinds mei 2016 geopend als kleinschalige kinderopvang in Elsendorp (Gemert-Bakel) door een echtpaar. Waarbij de man de randzaken regelt en de vrouw werkzaam is op de groep.

In juni 2017 is Kinderopvang Elsendorp verhuisd van het woonhuis naar een nieuwbouw grenzend aan het woonhuis van de ouders. De nieuwbouw bestaat uit: twee groepsruimtes voor de dagopvang met een verschoonruimte, 9 slaapkamers en een kantoor.

Daarnaast heeft de houder in de tuin een semipermanente unit geplaatst voor de BSO met 30 kindplaatsen. De BSO beschikt over een aparte ingang en 2 groepsruimten.

Buiten spelen kunnen de kinderen in de aangrenzende buitenruimte achter het pand. Er is een apart deel van de buitenruimte ingericht voor de dagopvang. De BSO heeft daarnaast een eigen omheinde buitenspeelruimte met natuurlijke buitenspeelelementen voor kinderen van 4 tot 12 jaar.

Het kindercentrum bestaat uit de volgende stamgroepen:

- Een babygroep met maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 0-2 jaar.
- Een peutergroep met maximaal 15 kinderen van 2 tot 4 jaar.
- * Een peutergroep (flexibel aanwezig in de ochtend) met maximaal 15 kinderen van 2 tot 4 jaar.

Er wordt flexibele opvang geboden.

Inspectiegeschiedenis

Onderstaand volgt de inspectiegeschiedenis van de afgelopen 3 jaar:

13-02-2019

Tijdens dit jaarlijks onderzoek op de domeinen pedagogische praktijk, accommodatie en een gedeelte van personeel en groepen is geconstateerd dat er wordt voldaan aan de Wet Kinderopvang.

20-10-2020

Tijdens dit jaarlijks onderzoek op de domeinen pedagogische praktijk en een gedeelte van personeel en groepen is geconstateerd dat na herstelaanbod op het item stabiliteit van de opvang wordt voldaan aan de Wet kinderopvang.

3-5-2021

Dit jaarlijks onderzoek is uitgevoerd op afstand vanwege de corona maatregelen. Er werd getoetst op de onderdelen pedagogisch beleid en een gedeelte van personeel en groepen. Er zijn overtredingen geconstateerd met betrekking tot 4 voorwaarden in het pedagogisch beleid. D.m.v. herstelaanbod heeft de houder de overtredingen hersteld.

Huidige inspectie

De inspectie, uitgevoerd op 17-1-2022, betreft het jaarlijkse inspectiebezoek. In dit inspectierapport zijn niet alle voorwaarden beoordeeld, omdat er sprake is van een zogeheten risicogestuurd toezicht (RGT). Met behulp van het model risicoprofiel zijn de inspectieactiviteiten bepaald. Deze inspectieactiviteiten richten zich primair op pedagogisch klimaat, ouderrecht en een gedeelte van personeel en groepen.

Conclusie

Tijdens de huidige inspectie is geconstateerd dat er niet volledig wordt voldaan aan de Wet Kinderopvang. Er zijn overtredingen geconstateerd met betrekking tot het domein ouderrecht:

- aanwezigheid afzonderlijke oudercommissie
- aanwezigheid klachtenregeling

D.m.v. herstelaanbod heeft de houder de overtreding met betrekking tot de klachtenregeling hersteld. De overtreding m.b.t. de aanwezigheid van een afzonderlijke oudercommissie en bijbehorend reglement is niet hersteld.

Landelijk register kinderopvang (LRK)

Het kindercentrum staat ingeschreven in het LRK met 30 kindplaatsen met registratienummer **905005417**.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogisch beleid

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarde van het item 'Pedagogisch beleid' voldoet aan de gestelde eisen.

Kinderopvang Elsendorp hanteert een beleidsplan waarin zowel het binnen de organisatie geldende beleid als de werkwijze op de locatie verwoord is.

Op basis van de inspectie blijkt, dat de houder ervoor zorgt dat er in de praktijk conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Binnen de voorwaarde 'pedagogische praktijk' is terug te lezen op welke wijze de houder er zorg voor draagt dat er verantwoorde buitenschoolse opvang wordt geboden conform aan de werkwijze/visie zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan.

Pedagogische praktijk

Er is geconstateerd dat de voorwaarde van het getoetste item 'Pedagogische praktijk' voldoet aan de gestelde eisen.

Tijdens de inspectie wordt de waargenomen praktijk beoordeeld. De toezichthouder toetst of de praktijk overeenkomt met het pedagogisch beleidsplan en de vier pedagogische doelen in het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang (Besluit kwaliteit buitenschoolse opvang, art. 11.)

Op basis van de inspectie is geconstateerd dat aan deze voorwaarden wordt voldaan. Onderstaand volgen enkele praktijkvoorbeelden gekoppeld aan het pedagogisch beleidsplan.

Citaat 1:

Extra aandacht voor peuters en BSO kinderen door:

Het bieden van een luisterend oor; Door te laten blijken dat het kind gehoord wordt, als het ergens behoeften aan heeft. • De kinderen te begeleiden tijdens conflictsituaties. Daarbij laat de pedagogisch medewerker de kinderen zoveel mogelijk zelf de problemen oplossen. • Met het kind te communiceren op ooghoogte; Doordat je door de knieën te gaat spreek je op hetzelfde niveau.

Praktijk:

Tijdens de observatie is gezien dat beroepskrachten aandacht hebben voor de kinderen. Ze nemen de tijd om naar kinderen te luisteren en als kinderen daar behoefte aan hebben even te knuffelen of het kind op schoot te nemen. De beroepskrachten communiceren op een vriendelijke en respectvolle manier met de kinderen en communiceren op ooghoogte door door de knieën te gaan als ze met kinderen praten.

Citaat 2:

Extra aandacht voor peuters en BSO kinderen door: • Fantasiespel in huishoek, winkeltje, kaptafel, ...; • Podium met muziek en dans; • Knutselen, tekenen en verven; • Bouwen met constructie materiaal zoals: Lego/Duplo, Kapla, Knex en blokken.

Praktijk:

Tijdens de inspectie is gezien dat kinderen enthousiast gaan spelen in de verschillende speelhoeken. Gedurende de observatie is gezien dat kinderen op een rustige en zelfstandige manier met hun gekozen activiteit bezig zijn. Waar nodig begeleidt de beroepskracht de kinderen bij hun spel. Er is een ruim aanbod speelmateriaal zoals een podium, constructiemateriaal en creatieve materialen.

Tijdens de observatie is gezien dat bovenstaande kenmerkende visie in de praktijk wordt uitgevoerd.

Gebruikte bronnen

- Interview houder (via mailcontact)
- Observatie(s) (17-1-2022)
- Pedagogisch beleidsplan (Kinderopvang Elsendorp, versie 5 december 2021)

Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de buitenschoolse opvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste basisgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarde van het item 'Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang' voldoet aan de gestelde eisen.

De 8 getoetste beroepskrachten, houder, 2 stagiaires en pedagogisch beleidsmedewerker zijn in bezit van een verklaring omtrent gedrag en staan op een juiste wijze ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

Er wordt geen gebruik gemaakt van vrijwilligers.

De houder heeft er zorg voor gedragen, dat deze personen/beroepskrachten hun werkzaamheden kunnen aanvangen na inschrijving en koppeling in het personenregister kinderopvang aan de betreffende houder.

Opleidingseisen

Er is geconstateerd dat 2 van de 2 voorwaarden van het getoetste item 'Opleidingseisen' voldoen aan de gestelde eisen.

Opleidingseisen beroepskrachten

Tijdens de vorige inspectie is door middel van een steekproef de diploma's van de huidige 2 aanwezige beroepskrachten ingezien en is beoordeeld dat de beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Opleidingseisen pedagogisch beleidsmedewerker/coach

Tijdens de vorige inspectie is beoordeeld dat de pedagogisch beleidsmedewerker beschikt over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden van het item 'Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires' voldoen aan de gestelde eisen.

Tijdens de inspectie is (op basis van een steekproef) geconstateerd dat er voldoende beroepskrachten aanwezig zijn. Er wordt gebruik gemaakt van de rekentool 1ratio.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden van het item 'Stabiliteit van de opvang voor kinderen' voldoen aan de gestelde eisen.

De opvang vindt plaats in vaste basisgroepen. Een kind wordt in één basisgroep opgevangen.

Basisgroep	Leeftijd	Aanwezige kinderen en beroepskrachten(bk) op 17-1-2022
BSO 1	4-12 jaar	11 met 1 bk
BSO 2	4-12 jaar	11 met 1 bk

In de praktijk worden de groepen vaak samengevoegd. In totaal mogen er 30 kinderen opgevangen worden.

Gebruikte bronnen

- Interview houder (via mailcontact)
- Observatie(s) (17-1-2022)
- Personenregister Kinderopvang (ingezien op 18-1-2022)
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten
- Pedagogisch beleidsplan (Kinderopvang Elsendorp, versie 5 december 2021)
- Jaarlijkse inspectie op 3-5-2022

Ouderrecht

Informatie

Er is geconstateerd dat 4 van de 4 voorwaarden van het getoetste item 'informatie' voldoen aan de gestelde eisen.

De houder informeert de ouders en eenieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid.

De houder verstrekt informatie o.a. via de website.

De houder plaats het meest recente inspectierapport op de website,

De houder maakt de mogelijkheid om geschillen voor te leggen aan de geschillencommissie kenbaar via het beleidsplan zichtbaar op de website.

De houder informeert de ouders in het beleidsplan over de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet, alsmede de tijden waarop niet wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

Oudercommissie

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden van het item 'Oudercommissie' niet volledig voldoen aan de gestelde eisen.

Overtreding aanwezigheid oudercommissie en reglement

Geconstateerd is dat er voor de buitenschoolse opvang geen eigen oudercommissie is ingesteld. De houder heeft één oudercommissie ingesteld bestaande uit 6 ouders van zowel het kinderdagverblijf als de buitenschoolse opvang. Er is ook één reglement opgesteld voor de oudercommissie. Omdat zowel het kinderdagverblijf en de buitenschoolse opvang een apart kindcentrum met bijbehorende registratie betreffen betekent dit dat er 2 oudercommissies en 2 reglementen dienen te worden gehanteerd zodat er voor ieder kindcentrum/registratie apart vergaderd kan worden.

Herstelaanbod

De toezichthouder heeft herstelaanbod gedaan en de houder de kans gegeven de overtrekking te herstellen. De houder heeft de overtrekking niet hersteld binnen de gestelde termijn.

De toezichthouder heeft de oudercommissie een vragenlijst gestuurd over het kindcentrum. De toezichthouder heeft de vragenlijst niet retour ontvangen.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde, na herstelaanbod, niet is voldaan:

De houder van een kindercentrum heeft voor de oudercommissie, tenzij er op grond van artikel 1.58, tweede lid geen oudercommissie is ingesteld, zes maanden na registratie een reglement oudercommissie vastgesteld.

(art 1.46 lid 2, 1.58 lid 2 en 1.59 lid 1 Wet kinderopvang)

Er is, zes maanden na registratie, een oudercommissie ingesteld die tot taak heeft de houder van een kindercentrum te adviseren over de onderwerpen in artikel 1.60 van de Wet kinderopvang.

OF

De verplichting tot het instellen van een oudercommissie geldt niet omdat het een kindercentrum betreft waar maximaal 50 kinderen worden opgevangen en de houder van een kindercentrum zich aantoonbaar voldoende heeft ingespannen om een oudercommissie in te stellen.

(art 1.58 lid 1 en 2 Wet kinderopvang)

Klachten en geschillen

Er is geconstateerd dat na herstelaanbod de getoetste voorwaarden van het item 'Klachten en geschillen' voldoen aan de gestelde eisen.

Overtreding aanwezigheid klachtenregeling

De houder heeft geen interne klachtenregeling getroffen voor de afhandeling van klachten waarin wordt voorzien dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder van een kindercentrum indient en dat de houder handelt volgens de gestelde voorwaarden.

De houder beschrijft op de website en in het pedagogisch beleid de mogelijkheid om een klacht in te dienen. Daarnaast heeft de houder een klachtenprocedure behorend bij de interne werkwijze toegestuurd waarin beschreven wordt hoe de houder handelt bij klachten. Deze is bedoeld voor intern gebruik en niet inzichtelijk voor ouders. Hiermee wordt niet voldaan aan de voorwaarde.

Herstelaanbod

De toezichthouder heeft herstelaanbod gedaan en de houder de kans gegeven de overtrekking te herstellen. De houder heeft inspanning verricht en de overtrekking binnen de gestelde termijn hersteld door de volgende acties:

De houder geeft aan in 2020 en 2021 geen klachten te hebben ontvangen. De houder heeft een Geschillenvrijbrief ontvangen van het jaar 2020.

Geconstateerd dat de houder is aangesloten bij een door de minister van Justitie en Veiligheid erkende geschillencommissie.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

De houder van een kindercentrum treft een regeling voor de afhandeling van klachten over:
- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

(art 1.57b lid 1 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Vragenlijst oudercommissie (verstuurd op 20-1-2022)
- Interview houder (via mailcontact)
- Observatie(s) (17-1-2022)
- Reglement oudercommissie (Versie september 2020)
- Notulen oudercommissie (24-9-2020, 17-5-2021, 18-10-2021)
- Website (kinderopvang-elsendorp.nl)
- Plaatsingsoverzicht (BSO kinderen, 27-01-2022)
- Pedagogisch beleidsplan (Kinderopvang Elsendorp, versie 5 december 2021)
- Aansluiting geschillencommissie
- Geschilvrij verklaring 2020
- Klachtenprocedure (interne werkwijze, datum 5-7-2016)
- Huishoudelijk reglement oudercommissie (Deel A, versie september 2020)
- Huishoudelijk reglement oudercommissie (Deel B, versie september 2020)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none">op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;de participerende ouder;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Ouderrecht

Informatie

De houder van een kindercentrum informeert de ouders en eenieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid zoals beschreven in artikel 1.48d tot en met 1.57d van de wet.

(art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare

plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.

(art 1.54 lid 2 en 3 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum brengt de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen op passende wijze onder de aandacht van de ouders.

(art 1.57c lid 2 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum informeert de ouders nadrukkelijk over de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de inzet van het minimaal aantal beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.50 lid 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 12 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Oudercommissie

De houder van een kindercentrum heeft voor de oudercommissie, tenzij er op grond van artikel 1.58, tweede lid geen oudercommissie is ingesteld, zes maanden na registratie een reglement oudercommissie vastgesteld.

(art 1.46 lid 2, 1.58 lid 2 en 1.59 lid 1 Wet kinderopvang)

Er is, zes maanden na registratie, een oudercommissie ingesteld die tot taak heeft de houder van een kindercentrum te adviseren over de onderwerpen in artikel 1.60 van de Wet kinderopvang.

OF

De verplichting tot het instellen van een oudercommissie geldt niet omdat het een kindercentrum betreft waar maximaal 50 kinderen worden opgevangen en de houder van een kindercentrum zich aantoonbaar voldoende heeft ingespannen om een oudercommissie in te stellen.

(art 1.58 lid 1 en 2 Wet kinderopvang)

Klachten en geschillen

De houder van een kindercentrum treft een regeling voor de afhandeling van klachten over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

(art 1.57b lid 1 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum is aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang voor het behandelen van:

a. geschillen tussen houder en ouder over:

- een gedraging van de houder van een kindercentrum of bij de houder werkzame personen jegens ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

b. geschillen tussen houder en oudercommissie over de toepassing en uitvoering van het wettelijk adviesrecht.

(art 1.57b, 1.57c lid 1, 1.60 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kinderopvang Elsendorp
Website : <http://kinderopvangelsendorp.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000034168613
Aantal kindplaatsen : 30

Gegevens houder

Naam houder : Kinderopvang Elsendorp vof
Adres houder : Elsendorpseweg 63
Postcode en plaats : 5424 SB Elsendorp
KvK nummer : 65444515
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Brabant-Zuidoost
Adres : Postbus 8684
Postcode en plaats : 5605 KR EINDHOVEN
Telefoonnummer : 088 0031 377
Onderzoek uitgevoerd door : Greetje de Wit

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Gemert-Bakel
Adres : Postbus 10000
Postcode en plaats : 5420 DA GEMERT

Planning

Datum inspectie	: 17-01-2022
Opstellen concept inspectierapport	: 14-03-2022
Zienswijze houder	: 29-03-2022
Vaststelling inspectierapport	: 29-03-2022
Verzenden inspectierapport naar houder	: 04-04-2022
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 04-04-2022
Openbaar maken inspectierapport	: 19-04-2022

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

In het rapport wordt gesteld dat er geen afzonderlijk oudercommissie is voor de kinderdagopvang en buitenschoolse opvang.

Kinderopvang Elsendorp beschikt over 1 gezamenlijke oudercommissie. In de oudercommissie is een goede balans tussen zowel de ouders van de baby, peuter en bso groepen. Door deze werkwijze is de doorstroming en continuïteit van de oudercommissie maximaal geborgd. Ouders starten in de oudercommissie als hun kind in de babygroep zit en groeien zo met hun kind mee naar de bso.

In het verleden heeft dit nooit tot opmerkingen geleid. Vanaf 2023 vervalt deze eis voor een afzonderlijke oudercommissie. Dit is voor ons reden om nu geen grote veranderingen in het beleid toe te passen zodat we deze over een half jaar weer terug moeten draaien.