

Coaching plan 2021



Inhoud	1
Inleiding	2
Visie en missie	2
Visie	2
Missie	2
Doelstellingen	2
De inzet binnen Kinderopvang Elsendorp	3
Wettelijke bepaling aantal uren	3
Invulling van de functie binnen de organisatie	3
Pedagogische beleidsontwikkeling	4
Uitgangspunten	4
Werkwijze	5
Pedagogische coaching	5
Coaching on the job	5
Individuele coaching	5
Team coaching	6
Jaarkalender 2021	6
Borging van de kwaliteit	10
Draagvlak creëren	10
Ontwikkeling pedagogische beleidsmedewerker	10
Evaluatie:	11

Inleiding

Uitgangspunt voor dit coaching plan zijn de wettelijke eisen zoals opgenomen in de Wet Innovatie Kwaliteit Kinderopvang (IKK).

Alle pedagogisch medewerkers hebben recht op coaching, zodat de professionaliteit van de pedagogisch medewerkers in ontwikkeling blijft. Met het pedagogisch coaching plan willen we ervoor zorgen dat pedagogisch medewerkers opgedane kennis en vaardigheden in de praktijk uitvoeren volgens het pedagogische beleid. Dit doen we door de inzet van pedagogische coaching en bij/nascholing. Het coaching plan maakt deel uit van het scholingsbeleid van onze Kinderopvang.

Bij Kinderopvang Elsendorp hebben we gekozen om de functie beleidsmedewerker en coach samen te voegen tot 1 functie. Deze functie wordt vervuld door Daisy Engelen. Daarnaast werkt ze op de peutergroep en BSO.

Visie en missie

Visie

Wij zijn een gezonde kinderopvang, het kind staat bij ons centraal en wij zijn een tweede thuis voor het kind. Wij vinden het belangrijk dat het kind zich veilig en geborgen voelt zodat het zich optimaal kan ontwikkelen. Kinderen leren van elkaar, met elkaar en beïnvloeden elkaar. De ontmoeting met andere kinderen in de groep vinden we waardevol. Kinderen leren al op jonge leeftijd relaties aan te gaan en sociale vaardigheden te oefenen.

Missie

Door goed naar kinderen te kijken, weet je wat ze nodig hebben. Elk kind is uniek en ontwikkelt zich in z'n eigen tempo. We willen de kinderen die zorg geven waardoor ze verder komen in hun ontwikkeling. Hierbij is het belangrijk dat de pedagogisch medewerkers de 6 interactievaardigheden goed inzetten.

Doelstellingen

In het jaar 2021 willen we binnen Kinderopvang Elsendorp werken aan de volgende doelen:

- Alle pedagogisch medewerkers gaan werken aan hun persoonlijke doelen die voortkomen uit de observaties op de werkvloer waarbij gelet wordt op de 6 interactievaardigheden.
- Alle pedagogische medewerkers gaan werken aan de gezamenlijke doelen op de groep (DOV, PGR en BSO)
- Alle pedagogische medewerkers nemen deel aan de teambuilding om de onderlinge band te versterken.
- Alle pedagogische medewerkers nemen deel aan de training voor de BSO bus.

- Alle pedagogische medewerkers nemen deel aan de EHBO herhaling cursus.

De inzet binnen Kinderopvang Elsendorp

Wettelijke bepaling aantal uren

Voor pedagogische beleidsontwikkeling moet per jaar het aantal locaties x 50 uur beschikbaar zijn. Voor de coaching van pedagogisch medewerkers moet per jaar 10 uur per fte beschikbaar zijn. Daarbij gaat het om vast personeel, flexibele krachten en uitzendkrachten. De peildatum voor het berekenen van het minimaal aantal uren beleidsontwikkeling en coaching is 1 januari van elk jaar.

Voor de berekening van de flexibele krachten (inval, oproep-, 0 uren, min/max contracten) en uitzendkrachten gebruiken we de gemiddelde inzet van de laatste 3 maanden van het voorgaande jaar. Op dit moment is dit niet van toepassing.

Om te berekenen hoeveel wettelijke minimale verplichte uren aan pedagogisch beleidsmedewerkers/coaches moet worden ingezet, maken we gebruik van de online rekentool van de rijksoverheid via <https://www.1ratio.nl/rpb>. Hieronder een weergave van de benodigde uren voor onze organisatie.

Kinderopvang Elsendorp heeft op 1 januari 2020 2 locaties en 7,9 fte. Op grond van de Wet IKK is daarom op jaarbasis nodig:

Pedagogisch beleidsontwikkeling/implementatie	2 x 50 = 100 uur
Coaching pedagogisch medewerkers	7,9 x 10 = 79 uur
Totaal	100 + 79 = 179 uur

Invulling van de functie binnen de organisatie

Bij Kinderopvang Elsendorp hebben we gekozen om de functie beleidsmedewerker en coach samen te voegen tot 1 functie. Deze functie wordt vervuld door Daisy Engelen. Daarnaast werkt ze op de peutergroep en BSO. Zij is in het bezit van een diploma leerkracht basisonderwijs en een certificaat van Logovak opleidingen: coaching.

Scholing voor Coaching Een branche-erkende Scholing voor Coaching omvat de volgende leerdoelen:

- Kent en beheerst verschillende gesprekstechnieken
- Is in staat tot het herkennen en erkennen van verschillende leerstijlen bij medewerkers
- Heeft kennis van en hanteert feedbackregels
- Kan ontwikkelingsgerichte feedback geven aan medewerkers
- Is in staat een vertrouwensband met medewerkers op te bouwen en te onderhouden
- Zet mogelijkheden en kwaliteiten van de medewerkers zo optimaal in
- Kan confronteren – een spiegel voorhouden
- Is in staat om op een transparante wijze medewerkers te coachen binnen een hiërarchische relatie.

- Kan knelpunten en/of hiaten in de werkzaamheden, kennis en vaardigheden van pedagogisch medewerkers signaleren en kan coaching behoeften achterhalen.
- Kan een (individueel/ groepsgericht) coaching plan opstellen.
- Weet hoe de kwaliteit van het functioneren van medewerkers te bewaken en dit te bespreken dit met de leidinggevende.

Pedagogische beleidsontwikkeling

De pedagogische beleidsmedewerker ontwikkelt het pedagogisch beleid van Kinderopvang Elsendorp. Het pedagogische beleid is breder dan alleen het pedagogische beleidsplan, het omvat al het beleid dat raakt aan de pedagogische praktijk. Wij vinden het fijn om een eigen coach /beleidsmedewerker in dienst te hebben, zodat dagelijks het pedagogisch beleid gemonitord wordt tijdens de werkzaamheden.

Uitgangspunten

Voor de pedagogische onderbouwing van de Wet kinderopvang en de bijbehorende toelichting, is gekozen voor de vier opvoedingsdoelen van professor J.M.A. Riksen-Walraven. De opvoedingstheorie van Riksen-Walraven ligt ten grondslag aan de Wet kinderopvang en de Beleidsregels kwaliteit kinderopvang. Ook ons beleid is gebaseerd op deze vier pedagogische basisdoelen. Deze doelen zijn gericht op het geven aan kinderen van:

1. Een gevoel van emotionele veiligheid.
2. Gelegenheid tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties.
3. Gelegenheid tot het ontwikkelen van sociale competenties.
4. De kans zich normen en waarden van de samenleving eigen te maken.

Als uitgangspunten om het pedagogisch handelen van de medewerkers te stimuleren/ontwikkelen hanteren we de 6 interactievaardigheden:

1. Sensitieve responsiviteit: het opmerken van signalen die een kind afgeeft en daarop positief reageren.
2. Respect voor autonomie: het kind het gevoel geven dat het mag zijn wie het is en het de ruimte geven om zoveel mogelijk zelf te doen en ontdekken.
3. Structureren en grenzen stellen: voor het kind de wereld ordenen en het gedrag sturen. Dit vergroot hun gevoel van veiligheid en zekerheid.
4. Praten en uitleggen: je taalgebruik afstemmen op de mogelijkheden van het kind zowel qua vorm als qua inhoud. , praten en actief luisteren, benoemen, uitleggen.
5. Ontwikkeling stimuleren: aansluiten bij de innerlijke drijfveer van kinderen om de wereld te ontdekken met spel en avontuur. Oog houden voor het eigen ontwikkelingstempo van een kind en daarbij inspelen op zijn behoeftes en interesses.
6. Begeleiden van interacties tussen kinderen: een veilige sfeer scheppen waarin je de kinderen stimuleert om vriendschappen te sluiten, conflicten op te laten lossen, te leren omgaan met verschillen. Kortom mogelijkheden scheppen voor interacties tussen kinderen.

Werkwijze

De pedagogisch beleidsmedewerker bij Kinderopvang Elsendorp werkt ook op de groepen. Hierdoor staat ze midden in de praktijk en ervaart ze hoe het werk verloopt. Met de nauwe samenwerking met collega's en door veel met elkaar te delen komen we soms tot nieuwe inzichten. Tijdens team- en groepsoverleggen bespreken we dit en zetten er actie op. Hierdoor blijft het beleid in bij onze Kinderopvang in ontwikkeling. Ook door het lezen van vakliteratuur en nieuwsbrieven van Waarborgfonds en Kenniscentrum Kinderopvang, gezonde kinderopvang en kinderopvang totaal blijven we op de hoogte van alle nieuwe ontwikkelingen. Ook zijn we lid van het Gilde. Binnen het Gilde kan je deelnemen aan intervisiebijeenkomsten, verdiepende trainingen en workshops, allemaal gericht op pedagogische kwaliteit. De beleidsmedewerker zorgt ervoor dat het beleid actueel blijft.

Pedagogische coaching

De pedagogische coach zorgt voor het verbeteren van de pedagogische kwaliteit en professionele ontwikkeling van de pedagogische medewerkers. Iedere pedagogisch medewerker ontvangt jaarlijks coaching. Ook de pedagogische beleidsmedewerker/coach ontvangt coaching op de uren die ze op de groep werkt.

Iedere week wordt er tijd ingeroosterd voor coaching. Bij Kinderopvang Elsendorp hanteren we 3 manieren van coaching:

1. Coaching on the job
2. Individuele coaching
3. Team coaching

Coaching on the job

Is een manier van begeleiden op de werkvloer. Bij deze vorm van coaching wordt een pedagogisch medewerker gevolgd en ondersteund bij het uitvoeren van zijn werk. De medewerker kan zich hierdoor bepaalde vaardigheden eigen maken of zijn gedrag verbeteren (6 interactie vaardigheden). Door de open communicatie bij Kinderopvang Elsendorp staan we open om elkaar feedback te geven en te ontvangen.

Hoe pakken we coaching on the job aan?

Tijdens een gesprek wordt er besproken aan welk doel de pedagogisch medewerker wil werken.

Welke vaardigheid wil hij zich eigen maken of welke competentie hij wil versterken?

Tijdens het werk maakt de coach de pedagogisch medewerker bewust van zijn gedrag en zijn mogelijke blinde vlekken. Doordat de coach de pedagogisch medewerker aan het werk ziet in een specifieke situatie, is de feedback meestal een stuk concreter en daardoor herkenbaarder voor de pedagogisch medewerker.

Individuele coaching

Tijdens de individuele coaching worden de pedagogische medewerker geobserveerd op de werkvloer. Tijdens de observatie wordt er gekeken naar de 6 interactie vaardigheden van de pedagogisch medewerker. Na de observatie vindt er een gesprek plaats. Tijdens het gesprek wordt

er terug gekeken op het gewerkte dagdeel. De pedagogisch medewerker mag zelf vertellen hoe ze het vond verlopen. (Hoe heb je het dagdeel ervaren? Wat was fijn? Wat vond je lastig?)

Door de pedagogisch medewerker aan te vullen d.m.v. de observaties komen we tot nieuwe inzichten en kan de pedagogisch medewerker voor zich zelf doelen formuleren waaraan ze wil werken. We bekijken wat ze ervoor nodig heeft om de doelen te bereiken. Er wordt een verslag gemaakt van het gesprek waarin de doelen zijn geformuleerd (zie bijlage voorbeeld formulier). De pedagogisch medewerker gaat hiermee aan de slag. Na een afgesproken periode (is afhankelijk van de doelen) komen we weer samen om te evalueren. Zijn de doelen bereikt?

De doelen worden bijgesteld of er wordt gekeken wat de pedagogisch medewerker nog meer nodig heeft.

Team coaching

Tijdens de team coaching wordt er gekeken naar de doelen op korte termijn en lange termijn.

Tijdens team bijeenkomsten wordt hier invulling aan gegeven. Dit kan zijn d.m.v. een spel (b.v. inspiratiespel, kwaliteitspel,...) het uitnodigen van een gastspreker, het bekijken van een informatief filmpje, het overbrengen van opgedane kennis van een pedagogisch medewerker die een cursus heeft gevolgd of het volgen van een cursus met het gehele team.

Jaarkalender 2021

Wanneer	Activiteit	Wie	Thema	Uren coaching	Uren Beleid DOV/ PGR	Uren Beleid BSO
<i>Januari</i>	Teamoverleg	Team	Kind bespreking BSO	10 x 0,5= 5 uur		
	Beleids-overleg	Leon en Daisy	Doelen voor 2021		2 uur	2 uur
	Scholings- en activiteitenplan maken.	Rheina en Daisy			2 x 2= 4 uur	2 x 2= 4 uur
	Plan van aanpak PGR i.v.m. verlaging leeftijd (2 jaar)	Daisy	Voorstel maken		4 uur	
<i>Februari</i>	PGR overleg	Leon, Milanda, Rheina, Francis, Anita, Rachel en Daisy	Kind bespreking PGR	7 x 0,5= 3,5 uur		

	DOV overleg	Leon, Milanda, Rheina, Kimberley, Carola, Linda en Nikki	Kind bespreking DOV	7 x 0,5= 3,5 uur		
	Beleidsplan actueel maken	Daisy			5 uur	5 uur
	Plan maken voor buitenruimte BSO	Rheina en Daisy en Leon				3 x 3 = 9 uur
	Individuele coaching gesprekken voeren vanuit observatie en persoonlijke doelen + verslaglegging			2 x 3 = 6 uur		
	Activiteitenmap aanbod DOV aanpassen en bronnen toevoegen ter info.	Daisy	Zintuigelijke ontwikkeling stimuleren.		8 uur	
	Uitwerken plan PGR i.v.m. verlaging leeftijd.	Daisy	n.a.v. groepsoverleg.		4 uur	
<i>Maart</i>	Teamoverleg	Team	Kind bespreking BSO	10 x 0,5= 5 uur		
			Doelen 2021 bespreken		1 uur	1 uur
	Evalueren en bijstellen protocollen en procedures.	Pedagogisch Beleids-Medewerker			8 uur	4 uur
	Vorbereiding intervisie tussen de leiders onderling.	Daisy	Onderzoeken waar de behoeften liggen en plan van aanpak opstellen.		3 uur	3 uur

	Individuele coaching gesprekken voeren vanuit observatie en persoonlijke doelen + verslaglegging			2 x 3 = 6 uur		
<i>April</i>	PGR overleg	Leon, Milanda, Rheina, Francis, Anita, Rachel en Daisy	Kind bespreking PGR	7 x 0,5= 3,5 uur		
	DOV overleg	Leon, Milanda, Rheina, Kimberley, Linda, Nikki	Kind bespreking DOV	7 x 0,5= 3,5 uur	2 uur	2 uur
	Jaarplanning thema's	Daisy				2x5= 10 uur
	Jaarplanning invulling vakanties,	Rheina en Daisy			3x 3= 9 uur	
	Plan maken voor buitenruimte DOV/PGR	Rheina, Leon en Daisy				
	Intervisie tussen leiders onderling	Alle leiders	Leren van elkaar en een stukje bewustwording van elkaars werkzaamheden	10 x 3 = 30 uur		
	Individuele coaching gesprekken voeren vanuit observatie en persoonlijke doelen + verslaglegging			3 uur		

<i>Mei</i>	Teamoverleg	Team	Kind bespreking BSO	10 x 0,5= 5 uur		
	Techniekkisten bij de BSO Ontwikkelen. Coaching van pedagogisch coach op de groep.	Rheina en Daisy Coach/Daisy	Meer techniek aanbieden.	4 uur		2 x 5= 10 uur
<i>Juni</i>	PGR overleg	Leon, Milanda, Rheina, Rachel, Francis, Anita en Daisy	Kind bespreking PGR	7 x 0,5= 3,5 uur		
	DOV overleg	Leon, Milanda, Rheina, Kimberley, Carola Linda en Nikki	Kind bespreking DOV	7 x 0,5= 3,5 uur		
	Individuele coaching gesprekken voeren vanuit observatie en persoonlijke doelen + verslaglegging			2 x 3 = 6 uur		
<i>Juli</i>	Teamoverleg	Team	Kind bespreking BSO	10 x 0,5= 5 uur		
<i>Augustus</i>	vakantie					
<i>September</i>	Teamoverleg	Team	Kind bespreking BSO	10 x 0,5= 5 uur		
	Bespreking pedagogisch beleid met oudercommissie	Ouders/ Daisy	Het beleid- /werkplan	3 uur		

	Individuele coaching gesprekken voeren vanuit observatie en persoonlijke doelen + verslaglegging				1 uur	1uur
<i>Oktober</i>	Individuele coaching gesprekken voeren vanuit observatie en persoonlijke doelen + verslaglegging			3 uur		
	PGR overleg	Leon, Milanda, Rheina, Rachel, Francis, Anita en Daisy		7 x 0,5= 3,5 uur		
	DOV overleg	Leon, Milanda, Rheina, Kimberley, Carola Linda en Nikki		7 x 0,5= 3,5 uur		
<i>November</i>	Team coaching: teambuilding	Team/coach (Inge)		?		
	Teamoverleg	team	Kindbespreking BSO	10 x 0,5= 5 uur		
<i>December</i>	DOV overleg	Leon, Milanda, Rheina, Kimberley, Carola, Linda en Nikki	Kind bespreking DOV	7 x 0,5= 3,5 uur		
	Coaching plan 2022 maken	Daisy/Leon			3 uur	3 uur

<i>(minstens) elke jaar</i>						
<i>Op aanbod</i>	Bijwonen intervisie-bijeenkomst, congres/ bijscholing	Daisy				
<i>(minstens) elke maand</i>	<p>Lezen vakliteratuur en volgen wet- en regelgeving</p> <p>Ondersteuning bij observaties en oudergesprekken</p> <p>Bewaken van kwaliteit en signaleren van verbeter- en knelpunten.</p> <p>Overleg met leidinggevende Kinderopvang Elsendorp</p> <p>Stuk in de nieuwsbrief m.b.t. Pedagogisch beleid</p>	<p>Daisy, Milanda, Leon</p> <p>Daisy</p> <p>Daisy</p> <p>Daisy, Leon en Milanda</p> <p>Daisy en Leon</p>	<p>Hoe coach ik in de kinderopvang?</p> <p>Een heel jaar lang ontvang je elke week een mail vol inspiratie en praktische opdrachten om direct mee aan de slag te gaan. Van Susanne Akkermans</p>	<p>15 min. Per week.</p>		
<i>Totaal aantal uren aan beleidsver</i>				122,5 uur	52 uur	54 uur

k (PBM) en coaching (PC)						
--------------------------	--	--	--	--	--	--

Borging van de kwaliteit

Draagvlak creëren

Om ervoor te zorgen dat alle medewerkers zich gehoord en gezien voelen is het erg belangrijk om in gesprek met elkaar te blijven. Om draagvlak te creëren is het van belang om het volgende te doen zoals:

- De pedagogisch medewerkers vroegtijdig informeren en zorgen dat zij voldoende kennis en inzicht hebben,
- De pedagogisch medewerkers erbij betrekken.
- De pedagogisch medewerkers helpen om inzicht te krijgen wat de verandering voor hen betekent en wat zij ermee kunnen doen.
- Elkaar feedback geven en ontvangen.
- De pedagogisch medewerkers taken geven bij het vervullen van het plan of idee.

Door draagvlak te creëren willen we de intrinsieke motivatie en betrokkenheid van de pedagogisch medewerkers bewerkstelligen.

Ontwikkeling van de pedagogische beleidsmedewerker/coach

De beleidsmedewerker/coach blijft goed in gesprek met de leidinggevenden, zodat zij haar kunnen aanvullen en ondersteunen.

Door het lezen van vakliteratuur en nieuwsbrieven van Waarborgfonds en Kenniscentrum Kinderopvang, gezonde kinderopvang en kinderopvang totaal blijven we op de hoogte van alle nieuwe ontwikkelingen. Ook zijn we lid van het Gilde. Binnen het Gilde kan je deelnemen aan intervisiebijeenkomsten, verdiepende trainingen en workshops, allemaal gericht op pedagogische kwaliteit.

Evaluatie

Om te evalueren of de kwaliteitsverbetering die we voor ogen hebben goed geborgd is binnen Kinderopvang Elsendorp gebruiken we onze doelen. Onze oudercommissie zetten we hierbij in. Op deze manier blijven zij ook goed op de hoogte van alle pedagogische speerpunten/doelen. De oudercommissie komt 2 x per jaar bijeen. Ook tijdens het teamoverleg dat om de maand plaats vindt zetten we onze speerpunten/doelen op de agenda. Op deze manier kunnen we onze speerpunten/doelen evalueren.

